



**EGLISE EVANGELIQUE DU CAMEROUN
COORDINATION NATIONALES DES OEUVRES
DIRECTION DE L'ŒUVRE MEDICALE
HÔPITAL PROTESTANT DE MONTCHIO/MBOUDA
ET ANNEXES**

B.P. : 27 Mbouda. Tel : (237) 33 48 53 09. CAMEROUN
hospital.eec_mbouda@yahoo.fr

**RAPPORT DES ACTIVITES MEDICALES DE
L'HOPITAL PROTESTANT DE MONTCHIO/MBOUDA
ET ANNEXES, POUR L'EXERCICE 2008**

INTRODUCTION

Nous voici au terme de l'exercice 2008. En vertu des principes de gestions modernes nous devons obliger tout gestionnaire à rendre compte, nous allons vous présenter le rapport des activités médicales et financières de l'Hôpital Protestant de Montchio/Mbouda et Annexes.

Il vous sera présenté selon le plan suivant : l'aumônerie, le personnel, les statistiques médicales et financières, les réalisations effectuées en 2008, les difficultés et propositions de solutions, quelques informations et la conclusion générale.

Mais avant d'y rentrer de plein pied, nous tenons à rappeler que l'année 2008 a été particulièrement marquée par trois événements majeurs à savoir :

- le changement inhabituel survenu à la tête de la direction de l'hôpital au mois de février
- La présence depuis le mois juillet 2008 d'un second médecin, le Dr KUATE Achille, Médecin généraliste, dont la présence constitue un facteur de plus pour la reprise de nos activités.
- et le coup de vol dont l'hôpital a été victime dans la nuit du 21 au 22 décembre 2008.

I- L'AUMONERIE

Commencée avec le regretté PP CHANKOU Esaïe, que Dieu avait brusquement rappelé à lui au mois de juin, il consistait essentiellement au culte matinal du lundi et des visites au lit des malades. Après son décès, nous avons successivement accueilli 3 aumôniers, tous évangélistes, avec lesquels le travail de l'aumônerie s'est nettement amélioré. Nous sommes passés d'un culte matinal à cinq (5), avec l'introduction de quelques membres du personnel dans l'office des cultes ; nous avons, en décembre, réalisé une retraite spirituelle du personnel qui a abouti à la mise sur pied d'un service de diaconie dans notre

hôpital et à la prise de résolutions consensuelles en vue d'améliorer de la qualité des services rendus au malades et d'instaurer une meilleure ambiance de travail.

II- LE PERSONNEL

L'Hôpital Protestant de Montchio/Mbouda et Annexes, compte actuellement un effectif de 47 personnel (voire annexe) dont deux médecins (un permanent à Mbouda et l'autre en charge de la supervision des Centres de Santé 1 à 2 fois par semaine selon la demande).

En dehors de quelque cas d'écart de conduite et de négligences graves pour lesquels des mesures correctionnelles et coercitives ont été prises, et du cas particulier d'une personne restée intraitable, la discipline ne souffre pas de grands reproches. Le climat de travail tendu du aux arriérés de salaire des mois de janvier et février a disparu, le climat est serein, l'ambiance est bon enfant, la ponctualité est de rigueur, chacun est de plus en plus concentré à faire son travail.

III- LES ACTIVITES MEDICALES

3.1 A L'HÔPITAL PROTESTANT DE MONTCHIO (voir tableau page 9)

3.1.1 Consultations de médecine générale

Contrairement à 2007, nous notons une tendance à la hausse des nouveaux cas, 37% par rapport à 2007, ce qui témoigne d'un regain de confiance de la part des malades vis-à-vis de notre établissement. Par contre, on constate une tendance à la baisse des anciens cas (32% par rapport à 2007), qui s'explique d'une part, par la rareté des cas de maladies chroniques telles que l'hypertension e le diabète, et d'autre part, par la prise en charge efficace et le rétablissement de plus en plus durable des malades. Mais dans l'ensemble (consultation globale), nous notons une baisse de 5,7%, particulièrement marquée au mois de décembre, ceci, probablement du fait du braquage dont nous avons été victime au courant dudit mois.

3.1.2 Consultations prénatales

Nous sommes passés de 360 à 393, soit une hausse de 9%.

3.1.3 Hospitalisations

Nous sommes passés de 980 à 828, soit une baisse de 16%, sans incidence sur le nombre de jour d'hospitalisation et le taux d'occupation qui est resté autour de 29%.

3.1.4 Vaccination

On note une stabilité autour de 1170 cas de vaccinations.

3.1.5 Laboratoire

Nous sommes passés de 14022 à 12166 examens pratiqués, soit une baisse quantitative de 13% qu'il faut relativisée. En effet, depuis notre arrivée au mois de mars, la NFS constitue un seul examen et a remplacé la NB, la NR et la FL qui jadis constituant 3 examens distincts qui gonflaient, sans intérêts, le nombre des examens pratiqués. L'incidence de ce changement est nettement sensible au niveau des recettes.

Dans ce même registre, **le dépistage de l'infection à VIH/SIDA** a porté sur 554 cas dont 80 positifs, soit un taux de prévalence relatif de 14%.

3.1.6 Radiologie

Nous sommes passés de 660 à 536 examens pratiqués, soit une baisse de 18%.

3.1.7 Echographie

Nous sommes passées de 274 à 317 examens pratiqués, soit une hausse de 16%.

3.1.8 Accouchements

Une légère baisse de 4% peu significative.

3.1.9 Grande chirurgie

Nous sommes passés de 62 à 79 interventions, soit une hausse de 27% certainement due à la disponibilité désormais permanente d'un infirmier-opérateur.

3.1.10 Petites chirurgies

Nous sommes passés de 126 à 142 interventions, soit une hausse de 13% probablement due à la même raison précédente.

3.1.11 Décès

Nous sommes passés de 51 à 37 cas de décès, soit une baisse de 27%, que nous pouvons mettre sur le compte global de l'amélioration de la qualité des soins.

3.2 LE CSI DE BAGAM (voir tableau page 11)

La situation de Bagam est catastrophique, on note une baisse très importante des activités d'environ 42% en moyenne par rapport à 2007, dans tous les domaines confondus. Cet état de choses est le témoin de problèmes et de difficultés récurrents multifactoriels assez bien identifiés pour lesquels nous sommes encore en quête de solutions durables. Nous pouvons citer : les séquelles du coup de vol dont le centre a été victime en début d'année, la campagne de sabotage qui serait orchestrée par certain personnel et probablement le manque de dynamisme et d'intégration de l'équipe en place.

L'importante hausse de 5622% en vaccination n'est pas liée aux activités du centre en lui-même, mais à sa participation aux campagnes du Programme Elargi de Vaccination.

3.3 LE CENTRE DE SANTE DE BANGANG-NZONG (voir tableau page 12)

Nous y notons une hausse intéressante de 13% du nombre des nouveaux cas de consultation, qui contraste avec une baisse 7% des consultations globales, une baisse de 23% en hospitalisation et une baisse de 20% en nombre d'examen de laboratoire pratiqués. Dans l'ensemble la situation n'est pas intéressante. Il y a encore beaucoup d'effort à faire.

IV- LES REALISATIONS

Comme le montre le rapport financier, en dehors des charges courantes ou des investissements usuels directement liés aux activités hospitalières, nous n'avons pas fait grand-chose. Toutefois, nous pouvons citer l'acquisition d'une centrifugeuse ; de deux tensiomètres dont un tensiomètre électronique, quelques travaux de réparation et le désendettement de l'Hôpital à hauteur d'environ 50% des dettes extérieures et la location des logements des deux médecins.

V- LES DIFFICULTES

Les difficultés que nous rencontrons sont davantage d'ordre général et d'ordre local.

Au niveau général, on note :

- Le marasme économique ambiant dans le tout le pays.
- La difficulté pour nos concitoyens locaux à toujours apprécier la qualité de nos prestations et qui de ce fait nous taxent injustement d'être chers. Toutefois, nous recevons de moins en moins ce genre de remarque au niveau de l'hôpital.
- La concurrence déloyale du marché parallèle des médicaments et des nombreux centres de santé clandestins avoisinants. Flattés par la modicité apparente des coûts des soins qu'ils y reçoivent, les malades perdent de vue la très mauvaise de ces soins. L'impact de cette concurrence déloyale est particulièrement ressenti au niveau du CSI de Bagam.

Au niveau local, nous pouvons citer :

- L'importance de la masse salariale, qui représente toujours à peu près 51,5% de nos dépenses, au lieu de 25 à 30% tel que recommandée.
- L'importance de la dette extérieure contractée par nos prédécesseurs.
- Le sérieux coup de vol dont nous avons été victime. En évaluant les médicaments volés à leur prix de vente, ainsi que la somme de 494.000 franc environ et les appareils emportés (2 microscopes binoculaires, un spectrophotomètre), le montant des pertes liées à ce cambriolage est estimé à environ 10 millions de francs CFA.

VI- PROPOSITIONS DE SOLUTION

- Au niveau de l'hôpital, il est question de renforcer aussi bien la sécurité des lieux que des finances. Cela passe par l'amélioration de l'éclairage, le renforcement de la clôture végétale actuelle et éventuellement la construction d'une clôture en béton.
- Négocier avec nos créanciers le remboursement progressif des dettes extérieures selon un moratoire acceptable par l'hôpital.
- Intensifier la communication par tous les moyens, pour davantage se faire connaître et se faire comprendre par les malades.

- Pour ce qui est du CSI de Bagam , il est question de refaire un nouvel état des lieux, pour mieux identifier les causes de son déclin et y apporter des solutions durables. Cependant, nous pensons que la fréquence des consultations médicales hebdomadaires constitue déjà un atout dans ce but.

VII- LES INFORMATIONS

- Nous rappelons le don de médicament d'une valeur de 1.000.000 francs CFA que nous avons reçu d'un ami personnel du Médecin-chef, au mois de mars. Jusqu'à ce jour, ce dernier tient à rester dans l'anonymat.
- Le prêt généreux par l'Hôpital Protestant de Mbouo d'un appareil d'échographie.
- La prise de contact avec l'héritier du père des jumeaux orphelin abandonné dans notre établissement. Ce dernier s'est engagé et rembourse déjà les dépenses liées à sa prise en charge de ces petit-frères.
- Le don en médicaments et équipement médicaux (1 microscope) par le programme C2D, dont la valeur brut est estimée à 1.658.931 F.CFA.
- La reprise de contact avec nos partenaires d'Espérance Nord-Sud dont nous avons reçu la visite en aout 2008.
- La prise de contact avec l'Association des Enfants Mengha'aka d'Europe (AEME), qui en association et avec l'expertise de l'Association Franco-Camerounaise Biagne, se préparent à nous envoyer un container de matériels et d'équipement médicaux.
- La visite du Dr NGOULA Roger qui à l'occasion de la fête de Noël, a offert des cadeaux de Noël aux enfants hospitalisés et un don de médicament à l'hôpital, dont la valeur brut est estimée à 150.000 F.CFA
- Un don en médicament du Dr SADO Joseph, Médecin-chef de l'hôpital Protestant de Njissé/Foumban, dont la valeur brut est estimée à 20.000 F.CFA

CONCLUSION

L'Hôpital Protestant de Montchio/Mbouda, quoiqu'ayant connu un début d'année difficile est progressivement entrain de reprendre son envol, malgré le sérieux coup de vol dont nous avons été récemment victime. Nous pensons avoir déjà au jour d'aujourd'hui acquis le minimum nécessaire pour nous permettre de croire en un avenir prometteur, pour nos malades et pour notre institution. Toutefois, un travail de pionnier reste à faire au niveau de nos Centres de Santé annexes de Bagam et Bangang-Nzong.

C'est ainsi que pour l'exercice 2009, nous prévoyons au niveau de l'hôpital, une hausse de 15% en consultation, en grande et petite chirurgie et laboratoire, et une hausse de 10% en Radiologie, Echographie et en Accouchement. Et pour cette année, nos projets d'investissement propre porteront sur la réfection et

l'aménagement des locaux en vue de l'amélioration du confort des malades, et l'amélioration du plateau technique notamment en chirurgie et en laboratoire. Il sera aussi question d'envisager plus tard la construction de logements pour les médecins, d'un bloc administratif et de chambres haut-standing.

Que le Dieu Très-Haut nous vienne en aide !

Le Directeur, Dr Serge TIMA.